



MOBILITY CONCEPT

Servicemappe

**SIE ERREICHEN UNS
JEDERZEIT UNTER:**

+49 89 63266 230



MOBILITY CONCEPT GMBH

Grünwalder Weg 34

82041 Oberhaching

T +49 89 63266-230

www.mobility-concept.de

Stand: 10/2023







Allgemeine
Informationen



Schadenmanagement



Wartung und
Verschleißreparaturen



Reifenservice



Tankkarte



Fahrzeugrückgabe und
Fahrzeugkauf



Online Terminbuchung

**WIR BIETEN IHNEN DIESEN
SERVICE FÜR:**

- 1. Wartung und Verschleiß**
- 2. Glasschäden**
- 3. Reifenservice**
- 4. Fahrzeugrücknahme**





Allgemeine Information

Mobility Concept ist Ihr professioneller Partner für Fahrzeugleasing und Fuhrparkmanagement.

Für alle Fragen rund um Ihr Leasingfahrzeug steht Ihnen unser kompetentes Serviceteam telefonisch gerne zur Verfügung.

SIE ERREICHEN UNS JEDERZEIT UNTER:

+49 89 63266 230

Mobility Concept GmbH
Grünwalder Weg 34
D-82041 Oberhaching
mobility-concept.de

leasing@mobility-concept.de

Bitte beachten Sie im Falle einer technischen Panne die Bedienungsanleitung des Herstellers sowie dessen Service-Nummer.

In Ihrer Service-Mappe finden Sie wichtige Hinweise und Informationen zu den Leistungen, auf die Sie Anspruch haben. Wir empfehlen Ihnen, die Service-Mappe stets in Ihrem Fahrzeug mitzuführen oder die digitale Version auf Ihrem mobilen Telefon zu speichern. Diese können Sie unter mobility-concept.de/mappe herunterladen.

Wir wünschen Ihnen allzeit eine „Gute Fahrt!“



MOBILITY CONCEPT

Schadenmanagement

Im Falle eines Unfalls übernimmt Mobility Concept das komplette Schadenmanagement. Als Eigentümer des Fahrzeuges muss Mobility Concept über jeden Schadenfall umgehend informiert werden.

Sollte Ihr Fahrzeug beschädigt worden sein bzw. sollten Sie ein anderes Fahrzeug oder Objekt beschädigt haben, senden Sie uns bitte umgehend eine vollständige Schadenmeldung über:

<https://www.mobility-concept.de/schaden/>



Die Experten von Mobility Concept helfen Ihnen bei allen Angelegenheiten rund um Schaden und Unfall unter folgender kostenlosen 24-Stunden Hotline weiter:

+49 89 63266 230

schaden@mobility-concept.de

PANNE IST NICHT GLEICH SCHADEN!

Bitte beachten Sie im Falle einer technischen Panne die Bedienungsanleitung des Herstellers sowie dessen Service-Nummer.



Bitte veranlassen Sie keinerlei Maßnahmen ohne Rücksprache mit Mobility Concept!

- ▶ Bitte schalten Sie bei Personenschäden die Polizei zur Protokollaufnahme ein!
- ▶ Bitte geben Sie zu keinem Zeitpunkt ein Schuldanerkenntnis gegenüber Unfallbeteiligten oder Polizeibeamten ab!
- ▶ Bitte beachten Sie, dass keinesfalls Ansprüche für Reparatur, Gutachten oder Mietwagen abgetreten werden dürfen. Die Ansprüche aus dem Schaden werden ausschließlich von Mobility Concept abgewickelt.
- ▶ Bitte geben Sie zu keinem Zeitpunkt von Ihrer Seite eine Reparaturfreigabe ohne Einverständnis von Mobility Concept. Bitte geben Sie der Werkstatt für eine Reparaturfreigabe folgende Telefonnummer der Fachabteilung von Mobility Concept: 089 63266 230.
- ▶ Sollten Dritte Sie zu Ihrem Schaden kontaktieren, verweisen Sie bitte einfach auf uns und geben Sie folgende Nummer weiter:

+49 89 63266 230

Ausnahme: Bei Glasschäden beauftragen Sie bitte die Firma CARGLASS mit Verweis auf die Kundennummer 5106131 von Mobility Concept.

GLASSCHADEN-VERTRAGSPARTNER

0800 0363636


CARGLASS®

Wartung und Verschleißreparaturen

Sofern diese Dienstleistung vereinbart ist, übernimmt Mobility Concept die Kosten für:

- › Wartungsarbeiten
- › Verschleißreparaturen
- › HU/AU + UVV, sofern vereinbart

Bitte lassen Sie Wartungsarbeiten und Verschleißreparaturen ausschließlich von einer durch den Fahrzeughersteller autorisierten Vertragswerkstatt durchführen. Halten Sie bitte unbedingt die vom Hersteller angegebenen Wartungsintervalle gemäß Service-Heft bzw. Intervallanzeige ein.

Wir empfehlen Ihnen, mit der Werkstatt vorab einen Termin zu vereinbaren, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Bitte legen Sie bei der Reparaturannahme folgende Unterlagen vor:

- › Ihre persönliche Service-Karte
- › Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)
- › Service-Heft des Herstellers, falls nicht digital



In der Pauschale für Wartung und Verschleißreparaturen sind nicht enthalten und werden daher von Mobility Concept nicht übernommen:

- Kraftstoff, Nachfüllöle und Schmiermittel, die nicht notwendigerweise im Rahmen von Kundendienstarbeiten benötigt werden
- Wagen-, Motorwäsche, Lackpflege und Innenreinigung
- Behebung von Rost- und Lackschäden
- Reparaturen an Sonderzubehör, Sonderausstattungen und Aufbauten, insbesondere an Radio/CD, Antenne, Telefon und Navigationssystem
- Reparaturen infolge unsachgemäßer Behandlung des Fahrzeuges oder Vandalismus
- Achsvermessung, Achseinstellung, Auswuchten von Reifen
- Reparatur über normalen Verschleiß hinausgehender Schäden (z. B. Marderbiss)
- Ersatz von Bordwerkzeug, Fußmatten, Radkappen, Verbandskasten, Warndreieck
- Vom Hersteller nicht vorgeschriebene Wartungsarbeiten (z. B. Winter-Check)
- AdBlue

Bitte veranlassen Sie nach der Reparatur, dass die Werkstattrechnung an folgende Adresse versendet wird:

servicerechnung@mobility-concept.de

Rechnungsempfänger:
Mobility Concept GmbH
Grünwalder Weg 34
82041 Oberhaching



Reifenservice

Sofern die jeweilige Dienstleistung vereinbart ist, übernimmt Mobility Concept nach Freigabe die Kosten. Den Inhalt der Dienstleistung entnehmen Sie bitte Ihrem Leasingvertrag.

Denken Sie daran, rechtzeitig einen Termin für den saisonbedingten Wechsel Ihrer Reifen zu vereinbaren!

Mit der Reifenpartnersuche auf www.mobility-concept.de finden Sie einfach und übersichtlich den Reifenpartner Ihrer Wahl.

REIFENSERVICE-VERTRAGSPARTNER



0621 717800



0800 2454030



0800 8326734



01805 008359



01805 008359



01805 008359



0616 3710



0180 5008359



06031 687530



0961 63186650





Tankkarte

Sofern diese Dienstleistung vereinbart ist, erhalten Sie Tankkarten für folgende Tankverbunde:

- **Aral** ▪ Agip/eni ▪ bp ▪ OMV ▪ Circle K ▪ Total
- **Shell** ▪ Esso ▪ Avia ▪ OMV ▪ Westfalen
- **Novofleet** ▪ Allguth ▪ HEM ▪ JET ▪ star uvm.
- **DKV** - alle Akzeptanzpartner mit DKV Logo

Die entsprechende Warenberechtigungsstufe sowie die nationale oder internationale Gültigkeit ist auf Ihre Tankkarte gedruckt.

| | Warenberechtigungsstufe | | | |
|-----------------------------------|-------------------------|-------|-----------|-----|
| | Aral | Shell | Novofleet | DKV |
| Dieselmotorkraftstoffe | 60 | 0 | 10 | 10 |
| Ottomotorkraftstoffe | 61 | 1 | 20 | - |
| Schmierstoffe und Frostschutz | 62 | 2 | 30 | 30 |
| Wagenpflege | 63 | 2 | 80 | - |
| Kfz-Dienstleistungen und -zubehör | 64 | 2 | 90 | 90 |

Die jeweils höhere Zahl schliesst die Warenarten der niedrigeren Zahlen ein.

Bitte behandeln Sie Ihre Tankkarte wie eine Kreditkarte. Sofern die PIN vereinbart ist, beachten Sie bitte das separate Schreiben zu Ihrer PIN.

Bewahren Sie Tankkarte und PIN nie gemeinsam auf und notieren Sie die PIN keinesfalls auf der Tankkarte.

Bitte geben Sie bei jeder Betankung den aktuellen Kilometerstand Ihres Fahrzeuges an.

Bei Verlust oder Diebstahl der Karte senden Sie uns bitte umgehend eine schriftliche Verlustanzeige an:

tankkarte@mobility-concept.de





Fahrzeugrückgabe



Der Rückgabeprozess bei Mobility Concept ist standardisiert, fair und von der DEKRA zertifiziert. Durch die

Faire Fahrzeugbewertung

ist für Sie von Anfang an klar, wie Schäden am Ende bewertet werden. Bitte melden Sie alle Schäden am Fahrzeug über die folgende Webseite:

mobility-concept.de/schaden

Bei Beendigung des Leasingvertrages bzw. bei Rückgabe Ihres Fahrzeuges wird ein Rückgabeprotokoll erstellt, auf dem der Zustand des Fahrzeuges festgehalten ist. Wir weisen darauf hin, das Fahrzeug in einem gereinigten Zustand zurückzugeben.

Bitte stimmen Sie Ort und Zeitpunkt der Fahrzeugrückgabe direkt mit der DEKRA ab.

Die entsprechende Servicenummer lautet

0800 3333333

Vor Ort müssen Sie bei der DEKRA eine Rückgabelegitimation vorlegen. Das entsprechende Formular können Sie unter

mobility-concept.de/rueckgabe

erstellen und speichern oder ausdrucken.



Bitte geben Sie alle Unterlagen, die Sie bei Fahrzeugübernahme erhalten haben, bei der DEKRA mit dem Fahrzeug ab:

- Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein)
- Bordbuch inkl. Service-Heft, Bedienungsanleitung, Radio- und Schlüssel-Codekarte
- alle Fahrzeugschlüssel
- Sommerreifen mit Originalfelgen bzw. Winterräder
- Extras wie Laderaumabdeckung, Trennnetz, Felgenschlösser, Navi-CD

Fahrzeugkauf

Wir unterbreiten Ihnen sehr gerne ein unverbindliches Kauf- oder Finanzierungsangebot für Ihr Fahrzeug.

[mobility-concept.de/kaufen](https://www.mobility-concept.de/kaufen)

Voraussetzungen:

- Freigabe der Fuhrparkleitung/des Leasingnehmers liegt vor
- das gewünschte Kaufdatum liegt max. 6 Monate zur Kaufanfrage in der Zukunft
- Privatkauf ist nur bis zu einem Kilometerstand von 100.000 km möglich - ab 100.000 km ist nur ein gewerblicher Kauf möglich

Was benötigen wir von Ihnen?

- Gewünschter Kaufzeitpunkt
- Voraussichtliche Laufleistung zum Kaufzeitpunkt

Gerne können Sie uns Ihre Kaufanfrage per E-Mail zusenden:

remarketing@mobility-concept.de





MOBILITY CONCEPT GMBH GRÜNVALDER WEG 34 82041 OBERHACHING WWW.MOBILITY-CONCEPT.DE