

# MOBILITY CONCEPT

Mobility Concept gehört zu den größten herstellerunabhängigen Flottendienstleistern in Deutschland. Zu unseren Kernkompetenzen gehört die Finanzierung von gewerblichen Flotten in Kombination mit Servicedienstleistungen rund um Fahrzeug & Fuhrpark.

Auf Grund stetigen Wachstums suchen wir eine fachlich geeignete und engagierte Persönlichkeit für folgende Position:

## MITARBEITER PRIVATKUNDEN (M/W/D)

### Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die Betreuung und Beratung von Einzelkunden im Bereich Finanz- und Fullservice-Leasing
- Selbstständige Erstellung von Angeboten und Leasingverträgen sowie Zuständigkeit für die gesamte Vertragsverwaltung (Vertragsaktivierung, Vertragsanpassung nach erfolgter Laufleistungskontrolle)
- Koordination des Beschaffungs- und Logistikprozesses
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs während der gesamten Leasingdauer
- Reklamationsbearbeitung
- Einhaltung interner Servicelevel und KPI
- Enge Abstimmung mit sämtlichen internen Fachabteilungen sowie Lieferanten
- Kontinuierlicher Ausbau bestehender Kundenbeziehungen
- Telefonische und persönliche Beratung von Einzelkunden und Nutzern bei Produktnutzung
- Optimierung aller relevanten Kundenabläufe
- Überprüfung der Kunden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (GWG)
- Stammdatenpflege
- Erstellung Entscheidungsvorlage
- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Weitestgehende, selbstständige Durchführung von Vertragsumschreibungen

### Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung
- Fahrzeug Affinität
- Flexibilität, Belastbarkeit, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- hohes Maß an Kundenorientierung und Einsatzbereitschaft
- Gute PC-Kenntnisse, sicherer Umgang mit allen Microsoft-Office-Produkten, insbesondere gute Excel-Kenntnisse

Wir bieten Ihnen die Sicherheit und Stabilität eines wachsenden Unternehmens mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, in dem Sie sich fachlich und persönlich weiterentwickeln können.

Ihre schriftliche Bewerbung inkl. Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung richten Sie bitte an:

Mobility Concept GmbH  
Corinna Wisgott  
Grünwalder Weg 34  
82041 Oberhaching  
Tel: 089/63266-141  
E-Mail: [jobs@mobility-concept.de](mailto:jobs@mobility-concept.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!