

MOBILITY CONCEPT

Mobility Concept gehört zu den größten herstellerunabhängigen Flottendienstleistern in Deutschland. Zu unseren Kernkompetenzen gehört die Finanzierung von gewerblichen Flotten in Kombination mit Servicedienstleistungen rund um Fahrzeug & Fuhrpark.

Auf Grund stetigen Wachstums suchen wir eine fachlich geeignete und engagierte Persönlichkeit für folgende Position:

MITARBEITER KUNDENBETREUUNG (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Sie haben die Verantwortung für die strategische und operative Betreuung und Beratung von Großkunden im Bereich Finanz- und Full-Service Leasing
- Sie nehmen die Beratung via Telefon und E-Mail von Fuhrparkmanagern sowie Fahrzeugnutzern u.a. bei der Fahrzeugauswahl und Einsparungsmaßnahmen vor
- Sie stellen während der gesamten Leasingdauer einen reibungslosen Ablauf aller standardisierten und individuell vereinbarten Kundenprozesse sicher
- Sie entwickeln die Kunden strategisch und operativ weiter und bauen kontinuierlich bestehende Kundenbeziehungen aus
- Sie verantworten das Beschwerdemanagement zu den Großkunden
- Sie verantworten das komplette Datenmanagement des Mobility Concept eigenen Online-Portals und aller individuellen Kunden-Parameter in dem Leasingvertragsverwaltungssystem
- Sie sind für regelmäßige Erstellung von kundenindividuellen Reports und Analysen zuständig
- Sie bearbeiten selbstständig alle Leasingangebote und Leasingverträge, Referenzkalkulationen und Ausschreibungen unter Berücksichtigung der individuellen Firmenwagenrichtlinie der Großkunden
- Sie sind für die gesamte Vertragsverwaltung z.B. Vertragsaktivierung, Vertragsanpassungen, Stammdatenpflege zuständig.
- Sie koordinieren den gesamten Beschaffungs- und Logistikprozess und stehen hier mit den Lieferanten und Dienstleistern im engen Kontakt
- Sie planen und bereiten selbstständig anstehende Kundentermin vor
- Sie arbeiten eng mit sämtlichen Fachbereichen zusammen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben bereits Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung, idealerweise im Bereich Fahrzeugleasing sammeln können.
- Sie haben Freude im Umgang mit Kunden und arbeiten gerne in einem Team.
- Sie haben Bienen im Blut?
- Sie bringen ein hohes Maß an Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung und Flexibilität mit.
- Sie arbeiten konzentriert mit einem unternehmerischen Scharfsinn.
- Sie verfügen über exzellente MS Office Kenntnisse.

Wir bieten Ihnen die Sicherheit und Stabilität eines wachsenden Unternehmens mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, in dem Sie sich fachlich und persönlich weiterentwickeln können.

Ihre schriftliche Bewerbung inkl. Lebenslauf, Zeugnissen und Gehaltsvorstellung richten Sie bitte an:

Mobility Concept GmbH
Corinna Wisgott
Grünwalder Weg 34
82041 Oberhaching
Tel: 089/63266-141
E-Mail: jobs@mobility-concept.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!