

# MOBILITY CONCEPT

## Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

### Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeitet die Mobility Concept GmbH („wir“, „uns“) auch personenbezogene Daten unserer Kunden. Die vorliegende Datenschutzinformation gilt für die von uns angebotenen Dienstleistungen für Privatkunden („Sie“, Ihre“). Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Abschnitte dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Darüber hinaus kann diese Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie jederzeit hier: <https://www.mobility-concept.de/>

#### **Verantwortlicher:**

Mobility Concept GmbH  
Grünwalder Weg 34  
82041 Oberhaching  
Telefon: +49 (0)89 63266 - 0  
E-Mail: [leasing@mobility-concept.de](mailto:leasing@mobility-concept.de)

#### **Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten:**

Mobility Concept GmbH  
c/o DataCo GmbH  
Dachauer Str. 65  
80335 München  
Telefon: +49 (0)89 7400 45840  
E-Mail: [datenschutz@dataguard.de](mailto:datenschutz@dataguard.de)

### **1. Welche Datenkategorien verarbeiten wir und, soweit wir Daten nicht unmittelbar von Ihnen erhalten haben, woher stammen die Daten?**

- Sofern Sie sich ein Angebot von unserem Vertragspartner MeinAuto GmbH eingeholt haben: Fahrerstammdaten (z.B. Fahrername, Kontaktdaten, Fahrzeugberechtigungskategorie, etc.) und Informationen zur Fahrzeugkonfiguration.
- Sofern Sie sich ein Angebot von unserem Vertragspartner ADAC SE (ADAC) eingeholt haben: Fahrerstammdaten (z.B. Fahrername, Kontaktdaten, Mitgliedsnummer, Einkommensnachweise, Personalausweisdaten u.a. Geburtstag, etc.) und Informationen zur Fahrzeugkonfiguration
- Sofern Sie Selbstversicherer sind: Informationen von Ihrer Versicherung und den Versicherungsschein.
- Sofern Sie eine Tankkarte von uns bezogen haben: Verbrauchs- und Nutzungsdaten.
- Daten im Zusammenhang mit Werkstatt-, Service-, Schadens- und Rücknahmemanagement (z.B. Reparatur und/oder Schadensdaten, Zustand des Fahrzeuges) von Werkstätten und Gutachtern (z.B. TÜV, Dekra)
- Informationen über ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten):
  - von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden),

- von der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss (nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/> eingesehen werden),
- Verband der Vereine Creditreform e. V. (Crefo) Hammfelddamm 13, 41460 Neuss (nähere Informationen zur Tätigkeit der Creditreform können online unter <https://www.creditreform.de/datenspeicherung-und-verarbeitung> eingesehen werden)

## **2. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage**

### **a) Erfüllung oder Durchführung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und zur Ausführung Ihrer Aufträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen. Die von uns geschuldeten Leistungen sind im jeweiligen Vertrag beschrieben.

### **b) Rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)**

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere gesetzlichen Anforderungen (z.B. nach dem Geldwäschegesetz, Kreditwesengesetz, Steuergesetzen sowie der gesetzlichen Buchführung, Pflichten als Halter der Fahrzeuge, Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden).

Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem

- Nachweis der gesetzlich erforderlichen Versicherung, z.B.
- die Bonitätsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung;
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Melde- oder Dokumentationspflichten;
- ggf. die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche.

### **c) Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen von Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen, sofern Sie uns per E-Mail, Kontaktformular oder Telefon kontaktieren;
- sofern Sie ein Auto über uns bezogen haben und keinen Widerspruch eingelegt haben, zu Marketingzwecken zu gleichen und ähnlichen Produkten und Dienstleistungen;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie unserer bestehenden IT-Systeme und Prozessen;
- unsere Kosten- und Kalkulationsoptimierung-zur Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation, Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen.

Einzelheiten zu den von uns vorgenommenen Interessenabwägungen erhalten Sie auf Anfrage.

## **3. Empfänger Ihrer Daten**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Mitarbeiter/-innen bzw. Organisationseinheiten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Tätigkeit für den Kontakt und die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen) benötigen.

#### **a) Auftragsverarbeiter**

Ihre Daten werden nur an Dienstleister (Auftragsverarbeiter) weitergegeben, wenn es für die Erfüllung unserer vertraglichen Aufgaben notwendig ist (z. B. technische Unterstützung/Wartung von EDV/IT-Anwendungen, Buchhaltung, Datenvernichtung, Dienstleister für Datenscreening für Anti-Geldwäsche-Zwecke). Sämtliche Dienstleister sind auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages dazu verpflichtet, Ihre Daten nur entsprechend unseren Weisungen zu verarbeiten und vertraulich zu behandeln.

#### **b) Sonstige Dritte**

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften weitergeben.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Versicherungen (Schadensbearbeitung, Refinanzierung),
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr);
- Steuerberater, Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag);
- Werkstattpartner, Mineralölgesellschaften, Händler, Versicherungen, Gutachter, etc.;
- Rechtsanwälte (Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen).

#### **c) Wirtschaftsauskunfteien**

Zur Einholung von Bonitätsauskünften übermitteln wir gegebenenfalls Daten an die Wirtschaftsauskunfteien SCHUFA Holding AG, Creditreform Boniversum GmbH und den Verband der Vereine Creditreform e. V. (Crefo). Dies umfasst im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung des Vertrages mit Ihnen, sowie gegebenenfalls Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Die Wirtschaftsauskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in Drittländern (für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zu den Tätigkeiten dieser Auskunfteien finden Sie unter Ziffer 1 oben.

#### **4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Die Mobility Concept GmbH nutzt für bestimmte Aufgaben Dienstleister, von denen einige ebenfalls Dienstleister einsetzen. Manche dieser Dienstleister haben ihren Firmensitz, verbundene Unternehmen oder z.B. Rechenzentren in Ländern außerhalb der EU/ des EWR (Drittland). Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ist zulässig, wenn die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keinen solchen Angemessenheitsbeschluss getroffen, wird die Mobility Concept GmbH oder eingesetzte Dienstleister personenbezogene Daten an Unternehmen in einem Drittland nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorgesehen sind (z.B. EU Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen wurden) und durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Die Mobility Concept GmbH hat zudem mit ihren Dienstleistern vertraglich vereinbart, dass auch mit deren Vertragspartnern stets geeignete Garantien wie z.B. vertragliche Vereinbarungen auf Grundlage der EU Standardvertragsklauseln zum Datenschutz unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus abgeschlossen werden.

Auf Anfrage stellt die Mobility Concept GmbH Ihnen eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln mit den betreffenden Anbietern zur Verfügung.

## **5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht oder vollständig anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können. Wir nehmen daher keine Löschung oder Anonymisierung von z.B. Daten vor,

- die für die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, z.B. Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO), erforderlich sind. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre, dies betrifft z.B. die mit uns geschlossenen Verträge;
- zur Erhaltung von Beweismitteln zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer Rechte im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff.; des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) betragen diese Verjährungsfristen regelmäßig drei Jahre beträgt, können in Einzelfällen aber bis zu 30 Jahre betragen.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse durch uns oder einen Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die vorgenannten Ausnahmen.

## **6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten unter bestimmten Umständen die Einschränkungen nach §§ 29, 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node)

Zur Ausübung Ihrer Rechte nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, indem Sie sich unter den unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie wie folgt:  
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 1349  
91504 Ansbach

Tel.: +49 (0) 981 180093 – 0  
Telefax: +49 (0) 981 180093 – 800  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Wir erheben nur personenbezogene Daten, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt freiwillig. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen ordnungsgemäß auszuführen.

## 8. Findet Profiling statt?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

- Im Falle einer Personengesellschaft oder eines Einzelleasingvertrags als natürliche Person führen wir zusätzlich folgende Verarbeitungstätigkeiten durch. Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein: Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit ein nutzen wir Scoringverfahren. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunfteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

## 9. Datensicherheit

Wir gehen nur mit personenbezogenen Daten um, soweit dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen möglich ist. Dabei sind wir auch um alle notwendigen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten jederzeit angemessen vor unberechtigtem Zugang und Missbrauch zu schützen.

Ihre Daten werden nur an Dienstleister (Auftragsverarbeiter) weitergegeben, wenn es für die Erfüllung unserer vertraglichen Aufgaben notwendig ist. Sämtliche Dienstleister sind auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

Soweit wir personenbezogene Daten speichern oder verarbeiten, erfolgt das innerhalb eines sicheren Rechenzentrums. Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS. Unsere Server sind mittels Firewall und Virenschutz gesichert. Back-up und Recovery-Verfahren sowie Rollen- und Berechtigungskonzepte sind für uns selbstverständlich.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, beim Umgang mit Daten die Regelungen der DSGVO und des BDSG zu beachten.

### INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

#### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, sofern dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und

Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Mobility Concept GmbH  
Grünwalder Weg 34  
82041 Oberhaching  
Telefon: +49 (0)89 63266 - 0  
E-Mail: [datenschutz@mobility-concept.de](mailto:datenschutz@mobility-concept.de)

### **10. Änderung dieser Datenschutzzinformation**

Diese Datenschutzerklärung bedarf von Zeit zu Zeit der Anpassung – z.B. aufgrund der Anpassung unserer Services oder der Implementierung neuer Funktionen oder Technologien auf unserer Website. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die aktualisierte Datenschutzerklärung.

**Aktueller Stand:** Version 3.0 vom 07.2023